

Regulamin zakupów

Wstęp

Sklep internetowy pod adresem www.interni.pl (dalej sklep internetowy) prowadzi Interni Nowak i Wspólnicy Spółka Jawna, adres 31-564 Kraków, al. Pokoju 81, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 00000331700, REGON 120950250, NIP 679-301-05-50.

Administratorem danych osobowych jest Interni Nowak i Wspólnicy Spółka Jawna, z siedzibą w Krakowie, adres: 31-564 Kraków, al. Pokoju 81.

Regulamin określa zasady realizowania usług w sklepie internetowym.

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.
2. Na wszystkie towary sprzedawane w Sklepie Internetowym wystawiane są paragony fiskalne lub faktury VAT.
3. Wszystkie ceny podane w sklepie internetowym są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez Klienta.
4. Sklep internetowy przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni w roku. Zamówienia złożone w niedziele i święta rozpatrywane będą w kolejności ich złożenia w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
5. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia. Zamówienia będą również odrzucane gdy:
 - a. Transakcji nie uda się autoryzować w systemie płatniczym DotPay (skuteczna autoryzacja oznacza zablokowanie na koncie karty płatniczej Zamawiającego kwoty odpowiadającej wartości zamówienia wraz z kosztem przesyłki) lub
 - b. We wskazanym czasie nie zostanie uiszczony przelew w należytej wysokości
6. Zamawiający może wybrać następujące formy dostawy zamówionego towaru:
 - a. Odbiór osobisty w Krakowie, w siedzibie firmy przy al. Pokoju 81, od Poniedziałku do Piątku od 11 do 15.
 - b. Dostawa za pośrednictwem Poczty Polskiej
 - c. Dostawa za pośrednictwem Firm Kurierskich
 - d. Dostawa za pośrednictwem paczkomatów Inpost

Przesyłki wysyłane są od wtorku do piątku.

7. Zamawiający może wybrać następujące formy płatności za zamówiony towar
 - a. Płatność kartą płatniczą lub przelewem elektronicznym za pomocą systemu płatniczego DotPay dostępnego w sklepie internetowym
 - b. Płatność przelewem po złożeniu zamówienia
 - c. Płatność gotówką lub kartą płatniczą w przypadku wybrania opcji Odbiór Osobisty
 - d. Płatność gotówką Kurierowi - tak zwana Przesyłka Pobraniowa. Przesyłki Pobraniowe realizowane są tylko za pomocą Firmy Kurierskiej.
8. W momencie odbioru przesyłki Zamawiający ma prawo do sprawdzenia zawartości paczki w obecności pracownika firmy doręczającej. Jeżeli przesyłka nie zawiera wskazanego w zamówieniu towaru, towar jest inny niż zamawiany, lub towar jest uszkodzony, Zamawiający ma prawo nie przyjmować przesyłki, o czym powinien niezwłocznie powiadomić Sklep Internetowy.
9. W przypadku wyboru przez Zamawiającego sposobu dostawy określonego w pkt.6.a, płatność za zamówione towary może zostać dokonana przy odbiorze.
10. Niezbędnym warunkiem odbioru osobistego zamówionego i przedpłaconego przelewem lub za pomocą systemu DotPay towaru jest okazanie dowodu tożsamości oraz podanie numeru zamówienia.
11. Przewidywany czas dostawy i jej koszt zostały określone w Opcjach Wysyłki.
12. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem
13. Zgodnie z ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" Zamawiający może zwrócić kupiony towar bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odbioru przesyłki. Towar należy zwracać w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
14. Sklep Internetowy dobrowolnie wydłuża okres zwrotu do 30 dni. O zwrocie towaru Sklep Internetowy musi być poinformowany w ciągu 30 dni od daty zakupu.
15. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru wraz z częścią kosztu przesyłki przypadającą na zwracany produkt do Klienta (np. 1 z 3 produktów zwracany przez klienta, tj. 1/3 kosztu dostawy zwracana klientowi).
16. Pieniądze zostaną zwrócone bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia odbioru przesyłki z zwracanym towarem, przelewem bankowym na konto wskazane przez Zamawiającego.
17. Towar zwracany jest na koszt sklepu internetowego w sposób wskazany przez pracownika sklepu.

18. Zwracany towar należy odsyłać kompletny.

19. Wypełnienie danych w formularzu zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego przez Interni Nowak i Wspólnicy Spółka Jawna (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883.). Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych znajdują się w zakładce "Polityka prywatności".

20. Dane osobowe Kupującego chronione zgodnie z ustawą o danych osobowych nie są przekazywane, odsprzedawane ani użyczane innym osobom lub instytucjom są konieczne w celu wywiązania się z umowy kupna – sprzedaży towarów i usług.

21. Dostęp do danych osobowych posiada jedynie administrator sklepu internetowego – Interni Nowak i Wspólnicy Spółka Jawna

22. Każdy Kupujący, który wypełnił formularz zamówienia ma możliwość dostępu do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub wystąpienia o ich usunięcie pisząc na adres administratora sklep@interni.pl

23. Firma Interni Nowak i Wspólnicy Spółka Jawna zastrzega sobie prawo do:

- a. zmiany cen oraz ilości towarów w ofercie sklepu internetowego w ciągu dnia,
- b. wycofania poszczególnych produktów z oferty sklepu internetowego,
- c. wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego,
- d. przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży

24. W sprawach nieuregulowanych przez Regulamin zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw w szczególności zawarte w ustawie z dnia 2 marca 2000 r. 'O ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny'(Dz.U. nr 22 poz. 271 z późn. zm.).

25. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

Data aktualizacji: 2014-03-05